

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti HaK Kladno s.r.o., se sídlem Milady Horákové 2786, 27201 Kladno, IČ: 28439899, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 141619, e-mail info@hak.cz, telefonní číslo 312 242 634, adresa provozovny Milady Horákové 2786, 27201 Kladno (dále jen „**My**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a kupujícího při uzavírání kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) prostřednictvím internetového obchodu na webových stránkách Prodávajícího www.eshop-desjoyaux.cz (dále jen „**E-shop**“). Tyto Obchodní podmínky se vztahují na Smlouvy uzavírané se spotřebiteli, tedy fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen „**Vy**“ nebo „**Kupující**“), které při uzavírání Smlouvy nejednají v rámci své podnikatelské činnosti.
2. Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde www.eshop-desjoyaux.cz/ochrana-osobnich-udaju/
3. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva i Obchodní podmínky jsou v českém jazyce.
4. Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím E-shopu, tedy bez současné fyzické přítomnosti Prodávajícího a Kupujícího.

II. Informace o zboží a cenách

1. **Zboží** jsou produkty i služby, které může Kupující nakoupit na E-shopu (dále jen „**Zboží**“). Zboží v E-shopu je podrobně popsáno, zejména informace o vlastnostech Zboží a jeho Ceně za m.j..
2. **Cena celkem za produkt** je finanční částka, kterou bude Kupující hradit za Zboží (dále jen „**Cena**“).
3. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou bude Kupující hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení (dále jen „**Cena za dopravu**“).
4. **Cena vč. DPH** je součet Ceny celkem za produkt a Ceny za dopravu (dále jen „**Celková cena**“).
5. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
6. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu.
7. **Objednávka** je závazný návrh Kupujícího na uzavření Smlouvy, kterým dává Prodávajícímu najevo zájem o nákup Zboží (dále jen „**Objednávka**“).
8. **Nákupní košík** je součástí E-shopu. Průběžně se v něm zobrazují Kupujícím vybrané položky Zboží a jejich množství. Obsah Nákupního košíku se automaticky mění v závislosti na jednání Kupujícího v uživatelském prostředí E-shopu, zejména na základě přidání či odebrání Zboží nebo změny jeho množství.
9. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě údajů sdělených Kupujícím, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv (dále jen „**Uživatelský účet**“).

III. Obecná ustanovení a poučení

1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
2. Při nákupu Zboží je povinnost Kupujícího poskytnout Prodávajícímu všechny informace správně a pravdivě. Informace, které Prodávající obdrží v Objednávce, bude tedy považovat za správné a pravdivé.
3. Při využívání služeb E-shopu je Kupující povinen dodržovat následující pravidla:
 - 3.1 Kupující nesmí žádným způsobem zasahovat do systémového prostředí E-shopu. Zakázáno je zejména zavádění škodlivého softwaru (malwaru) nebo jakékoli jiné jednání, které by mohlo narušit nebo ohrozit stabilní provoz E-shopu.
 - 3.2 Obsah E-shopu, včetně textů, popisů, fotografií a jiných grafických prvků, je chráněn autorským právem Prodávajícího nebo jeho partnerů. Kupující není oprávněn tyto prvky bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího stahovat, kopírovat ani jakkoli jinak užívat pro vlastní potřebu nebo potřebu třetích osob.
 - 3.3 Kupující je povinen využívat E-shop výhradně k účelu, k němuž je určen. Užívání funkcí E-shopu jiným způsobem, než jaký vyplývá z těchto Obchodních podmínek nebo z povahy samotného E-shopu, je výslovně zakázáno.

IV. Objednávka a uzavření Smlouvy

1. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady na internetové připojení hradí Kupující a přičemž se tyto náklady neliší od běžné sazby.
2. Pro uzavření Smlouvy je nutné na E-shopu vytvořit Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - 2.1 Informace o nakupovaném Zboží (Zboží, o jehož nákup má Kupující zájem, označí na E-shopu kliknutím na tlačítko „Do košíku“. Toto Zboží je určeno výhradně pro spotřebitele k osobnímu užití v běžné domácnosti není určeno pro profesionální použití, průmyslové využití ani pro další prodej);
 - 2.2 Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu úhrady Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží budou uvedeny v rámci procesu tvorby Objednávky v uživatelském prostředí E-shopu. Cena, Cena za dopravu a Celková cena budou automaticky vypočteny a zobrazeny na základě zvolného Zboží Kupujícím, způsobu jeho doručení a zvolného způsobu platby;
 - 2.3 Identifikační a kontaktní údaje Kupujícího sloužící k tomu, aby Prodávající mohl doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa (dále jen „E-mail“);
 - 2.4 Pokud Kupující uvede nesprávné nebo neúplné údaje, kvůli kterým nelze Objednávku vyřídit nebo doručit, může Prodávající Objednávku odmítnout. Předtím se však pokusí Kupujícího kontaktovat a potřebné údaje doplnit nebo opravit;
 - 2.5 Kupující může během tvorby Objednávky až do jejího dokončení údaje kontrolovat a měnit. Před jejím odesláním musí zkontrolovat všechny vyplněné údaje a potvrdit, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Souhlas Kupující potvrdí zaškrtnutím příslušného políčka. Bez tohoto potvrzení nelze Objednávku dokončit. Objednávka je dokončena stisknutím tlačítka „Objednat s povinností platby“. Stisknutím tohoto tlačítka Kupující odešle všechny vyplněné údaje Prodávajícímu;
 - 2.6 Prodávající potvrdí Objednávku co nejdříve e-mailem na adresu uvedenou Kupujícím v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Obchodní podmínky jako příloha e-mailu. Obchodní podmínky přiložené k potvrzení Objednávky jsou součástí Smlouvy. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky;
 - 2.7 Prodávající doporučuje Kupujícímu, aby si potvrzení Objednávky a Obchodní podmínky uložil pro vlastní potřebu.
3. Objednávky v E-shopu může Kupující zadávat 24 hodin denně, ale Objednávky zadané ve dnech pracovního klidu (sobota, neděle a svátky) budou vyřízeny následující pracovní den.
4. Pokud je v E-shopu nebo v Objednávce uvedena zjevně chybná Cena, není Prodávající povinen Zboží za tuto Cenu dodat, a to ani v případě, že již byla Objednávka potvrzena a Smlouva uzavřena. V takovém případě Prodávající Kupujícího bezodkladně kontaktuje a nabídne mu uzavření nové Smlouvy s opravenou Cenou. Nová Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující tuto nabídku přijme. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například Cena, která je zjevně nepřiměřená obvyklé ceně Zboží, nebo Cena, ve které chybí či přebývá některá číslice.
5. Uzavřením Smlouvy vzniká závazek Kupujícího k zaplacení Celkové ceny.
6. Objednávka může být zadána přes Uživatelský účet. Před odesláním Objednávky má Kupující povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost, úplnost předvyplněných údajů.
7. Pokud je na Zboží k dispozici sleva, může ji Kupující uplatnit zadáním slevových údajů do příslušného pole v Nákupním košíku před odesláním Objednávky. Na základě toho bude Celková cena Zboží snížena o danou slevu.

V. Uživatelský účet

1. Založení Uživatelského účtu je zcela dobrovolné a na E-shopu může Kupující nakoupit i bez registrace. Pokud se však Kupující zaregistruje, získá přístup ke svému Uživatelskému účtu, kde může snadno spravovat své Objednávky. Při registraci Uživatelského účtu je povinnost Kupujícího uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu jsou Prodávajícím považovány za správné.
2. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoli zneužití Uživatelského účtu třetími osobami.
3. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

4. Uživatelský účet může Prodávající zrušit, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti dle Smlouvy či těchto Obchodních podmínek.
5. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. třetích osob.

VI. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

1. Celková cena je uvedena v rámci E-shopu a v návrhu Objednávky. Pro určení Celkové ceny je rozhodující návrh Objednávky, s výjimkou případů zjevné technické chyby v Ceně Zboží. V návrhu Objednávky jsou vždy uvedeny konečné náklady včetně Ceny za dopravu, případně podmínky pro poskytnutí dopravy zdarma.
2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
3. Platbu Celkové ceny bude Prodávající požadovat po Kupujícím po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny může Kupující provést následujícími způsoby:
 - 3.1 Platba kartou, online peněženkami a online bankovní převod. Kupující může za zboží zaplatit online prostřednictvím zabezpečené platební brány:
 - 3.1.1 Apple Pay vyžaduje kompatibilní zařízení, prohlížeč a přidanou kartu v aplikaci; podmínky služby naleznete <https://www.apple.com/legal/privacy/data/cs/apple-pay/>
 - 3.1.2 Google Pay; vyžaduje kompatibilní zařízení, prohlížeč a přidanou kartu v aplikaci; podmínky služby naleznete https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=cs
 - 3.1.3 Shoptet Pay; používáním platební brány Kupující souhlasí s podmínkami jejího provozovatele: https://www.shoptetpay.com/wp-content/uploads/2025/05/Vseobecne-obchodni-podminky-Shoptet-Pay-Sluzeb_CZ_kveten2025.pdf.
 - 3.1.4 GoPay používáním platební brány Kupující souhlasí s podmínkami jejího provozovatele: https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/podminky-pouzivani-platebni-brany-a-gopay-uctu?utm_source=beyond_embed&embed
 - 3.1.5 Zboží je expedováno až po úspěšném ověření transakce a připsání peněžních prostředků na účet prodávajícího (případně po potvrzení platební brány);
 - 3.2 Dobírkou. Platba v hotovosti nebo kartou při doručení Zboží dopravcem. Celková cena je splatná při převzetí Zboží;
 - 3.3 Hotově při osobním odběru. Platba v provozovně Prodávajícího. Celková cena je splatná při převzetí Zboží.
4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na E-mail uvedený v Objednávce.
5. Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází až poté, co zaplatí Celkovou cenu a Zboží převezme. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

VII. Doručení Zboží, přechod nebezpečí škody na věci

1. Zboží bude doručeno Kupujícímu způsobem dle jeho volby, přičemž vybírat může z následujících možností:
 - 1.1 Osobní odběr v provozovně Prodávajícího;
 - 1.2 Doručení prostřednictvím dopravní společnosti Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. (DPD);
 - 1.3 Doručení prostřednictvím dopravní společnosti TOPTRANS EU a.s.
2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Prodávající je povinen informovat Kupujícího o předání Zboží dopravci. Dopravce následně Kupujícímu sdělí předpokládaný termín doručení Zboží. V případě osobního odběru na provozovně je Kupující informován o možnosti vyzvednutí Zboží prostřednictvím E-mailu.
4. Po převzetí Zboží od dopravce je povinnost Kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností Kupujícího Zboží od dopravce převzít.

5. Pokud Kupující nepřevzme Zboží (mimo případy podle čl. VII odst. 4), Smlouva tím nezaniká a Prodávající je stále povinen Zboží doručit. Nepřevzetí se nepovažuje za odstoupení od Smlouvy.
Pokud Kupující Zboží nepřevzme, může Prodávající:
 - 5.1 Od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení. Odstoupení platí dnem doručení Kupujícímu.
Prodávajícímu v tomto případě zůstává právo na zaplacení dopravy a náhradu případné škody;
 - 5.2 Zboží uskladnit. Za uskladnění pak Kupující zaplatí poplatek 200 Kč.
6. Pokud se Zboží doručuje opakovaně nebo jiným způsobem kvůli důvodům na straně Kupujícího, Kupující hradí náklady s tím spojené. Výši těchto nákladů a údaje k platbě zašle Prodávající Kupujícímu E-mailem. Kupující je povinen tyto náklady zaplatit do 14 dnů od doručení E-mailu.
7. Odpovědnost za poškození nebo ztrátu Zboží přechází na Kupujícího v momentě, kdy ho převzme (osobně nebo od dopravce). Pokud Kupující Zboží bezdůvodně nepřevzme (mimo případy v čl. VII odst. 4), přechází na něj tato odpovědnost ve chvíli, kdy mu Prodávající doručení umožnil. Od tohoto okamžiku nese Kupující veškerá rizika spojená se ztrátou, zničením nebo poškozením Zboží.
8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem, bude Prodávající informovat Kupujícího o:
 - 8.1 O mimořádném výpadku výroby Zboží, včetně předpokládaného termínu jeho opětovné dostupnosti; nebude-li možné Zboží dodat, Prodávající o této skutečnosti Kupujícího rovněž informuje;
 - 8.2 Prodlení s dodáním Zboží ze strany dodavatele Prodávajícího, včetně předpokládaného termínu dodání Zboží.

VIII. Práva z vadného plnění (reklamace)

1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Prodávající zaručuje, že Zboží nemá v okamžiku doručení Kupujícímu žádné vady. Konkrétně odpovídá tomu, že Zboží:
 - 2.1 Odpovídá ujednaným vlastnostem, které Prodávající popisuje na E-shopu;
 - 2.2 Hodí se k účelu, který pro něj Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu běžně používá;
 - 2.3 Je dodáno ve správném množství, kompletní, včetně obalu, návodu a pokynů k montáži či použití;
 - 2.4 Odpovídá běžným standardům kvality, bezpečnosti a životnosti, které lze od takového produktu rozumně očekávat.
3. Kupující může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době 24 měsíců od převzetí. Před prvním použitím má Kupující povinnost prostudovat a řídit se návodem k použití a záručními podmínkami. Pokud dojde k poškození Zboží v důsledku nesprávného použití, nemůže se Kupující domáhat práv z odpovědnosti za vady.
4. Pokud má Zboží vadu, může Kupující uplatnit reklamaci E-mailem, písemně na adresu Prodejce nebo osobně v provozovně Prodejce. Pro usnadnění uplatnění reklamace může Kupující využít vzorový reklamační formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.
V reklamaci Kupující uvede zejména popis vady, své kontaktní údaje a požadovaný způsob vyřízení reklamace, zejména zda požaduje opravu Zboží nebo jeho výměnu.
K posouzení nebo vyřízení reklamace je nezbytné předložení či doručení reklamovaného Zboží, Kupující je povinen Zboží předložit nebo doručit Prodejci.
O uplatnění reklamace vydá Prodejce Kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede zejména datum uplatnění reklamace, obsah reklamace, požadovaný způsob jejího vyřízení a kontaktní údaje Kupujícího pro účely informování o jejím vyřízení.
 - 4.1 Náklady na dopravu (oprávněná reklamace): V případě uznané reklamace má Kupující nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů (zejména poštovního), které musel na zaslání Zboží k Prodejci vynaložit.
O proplacení těchto nákladů musí Kupující požádat co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí lhůty pro vytknutí vady;
 - 4.2 Neoprávněná reklamace: Pokud bude reklamace zamítnuta jako neoprávněná, Zboží bude Kupujícímu zasláno zpět na jeho náklady, případně si jej bude moci vyzvednout v provozovně Prodávajícího.
5. Kupující může podle své volby požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo opravou věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. Při posouzení nepřiměřenosti nákladů se zohlední zejména význam vady, hodnota, kterou by Zboží mělo bez vady, a možnost odstranit vadu druhým způsobem bez značných obtíží pro Prodávajícího.

6. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
7. Reklamací, včetně odstranění vady, vyřídí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. O výsledku reklamace bude Prodávající Kupujícího v této lhůtě informovat E-mailem a zároveň mu vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.
V případě, že bude reklamace vyřízena dodáním nového Zboží, je Kupující povinen původní Zboží vrátit Prodávajícímu. Náklady spojené s vrácením původního Zboží nese Prodávající.
8. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:
 - 8.1 Prodávající odmítl vadu odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku;
 - 8.2 Vada se projeví opakovaně;
 - 8.3 Vada je podstatným porušením Smlouvy, nebo
 - 8.4 Z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Prodávajícího
9. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které Kupující obdržel.
10. Při odstoupení Kupujícího od Smlouvy vrátí Prodávající Celkovou cenu Kupujícímu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží zpět.
11. Právo na odstoupení od Smlouvy Kupujícímu nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
12. V případě, že si vadu na Zboží způsobil sám Kupující, práva z vadného plnění mu nenáleží.
13. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

IX. Odstoupení od Smlouvy

1. Kupující má právo v souladu s § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů. U koupě Zboží začíná tato lhůta běžet dnem, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce Zboží převezme. Pokud je předmětem Smlouvy více kusů Zboží nebo je Zboží dodáváno po částech, začíná lhůta běžet dnem převzetí posledního kusu nebo poslední části Zboží.
2. V případě, že se Kupující rozhodne odstoupit od Smlouvy, zašle Kupující prokazatelně toto rozhodnutí na svůj náklad Prodávajícímu (zasláním E-mailu nebo dopisu na adresu Prodávajícího uvedenou v těchto Obchodních podmínkách.):
 - 2.1 Pro odstoupení může Kupující využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 2 Obchodních podmínek.
 - 2.2 Pro usnadnění procesu vrácení Zboží poskytuje Prodávající na svém E-shopu trvale dostupné elektronické řešení. Kupující může k odstoupení využít systémovou stránku „Moje objednávka“ <https://www.eshop-desjoyaux.cz/moje-objednavka/>. Kliknutím na toto tlačítko a vyplněním základních údajů (číslo objednávky a E-mail) zahájí Kupující odstoupení od Smlouvy. O přijetí tohoto oznámení zašle Prodávající bezodkladně Kupujícímu potvrzení E-mailem.
3. Nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od dané Smlouvy, zašle Kupující Zboží zpět Prodávajícímu nebo Zboží osobně předá na adresu Prodejce. Zboží by měl Kupující vrátit pokud možno v původním obalu a tak, aby nedošlo k jeho poškození. Lhůta se považuje za zachovanou, i pokud bude Zboží odesláno Prodejci nejpozději poslední den výše uvedené lhůty. Náklady spojené s navrácením Zboží hradí Kupující, který má nárok na navrácení Ceny za dopravu.
4. V případě bazénové chemie doporučuje Prodávající z bezpečnostních důvodů vracet pouze řádně uzavřené a nepoškozené obaly. Zboží, ze kterého uniká obsah nebo jehož obal je poškozen způsobem, který může ohrozit zdraví, bezpečnost nebo majetek, Kupující nesmí zasílat běžnou přepravou.
5. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání Zboží, které od Kupujícího přijal.
 - 5.1 Pokud si Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající pouze náklady odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.
 - 5.2 Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené Zboží nebo než Kupující prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
 - 5.3 Peněžní prostředky budou Kupujícímu vráceny stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal, pokud se strany nedohodnou jinak.
 - 5.4 Při poškození obalu Zboží, úniku nebo znehodnocení obsahu Zboží dojde ke snížení hodnoty Zboží a Prodávající je oprávněn tuto skutečnost zohlednit při vrácení peněžních prostředků.

6. Kupující nemůže ve smyslu § 1837 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy:
 - 6.1 Zboží vyrobené nebo upravené podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu
 - 6.2 Zboží, které bylo po dodání nevratně smíseno s jiným Zbožím
7. Prodávající má právo odstoupit od Smlouvy:
 - 7.1 V případě nedostupnosti Zboží (ukončení výroby/dodávek), výrazné změny dodavatelské ceny nebo zjevné chyby v ceně Zboží. Nastane-li tato situace, Prodávající kontaktuje Kupujícího a domluví se s ním na dalším kroku. Pokud Kupující již uhradil Celkovou cenu, bude mu vrácena do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.
 - 7.2 Zjevná chyba v Celkové ceně zahrnuje zejména: překlepy, vynechání číslic, chyby v řádech nebo zjevně nízkou cenu (např. o 50% nižší než cena obvyklá) bez uvedení slevové akce.
8. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, má Prodávající i Kupující právo od Smlouvy odstoupit.

X. Mimosoudní vyřizování spotřebitelských stížností

1. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst.1) písm. s) Občanského zákoníku a § 14 odst.1 a § 20d a násl. zákona č.634/1992 na ochranu spotřebitele sděluje Prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se může Kupující obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto Obchodních podmínek nevylučuje možnost Kupujícího se obrátit se svým nárokem na civilní soud.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění.
2. Veškerá písemná korespondence mezi Prodávajícím a Kupujícím bude probíhat prostřednictvím elektronické pošty (E-mailu). E-mail Prodávajícího je uveden v těchto Obchodních podmínkách. Prodávající bude doručovat písemnosti na E-mail Kupujícího uvedeného ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo na E-mail, ze kterého Kupující Prodávajícího kontaktoval.
3. Smlouvu lze měnit pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
Prodávající je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat. Změna Obchodních podmínek se nevztahuje na Smlouvy uzavřené před nabytím její účinnosti; pro tyto Smlouvy se použije znění Obchodních podmínek účinné v době jejich uzavření. Změna se vztahuje pouze na Smlouvy uzavřené po nabytí účinnosti změny.
Má-li Kupující vytvořený Uživatelský účet, Prodávající jej o změně Obchodních podmínek informuje zasláním oznámení na E-mail uvedený v Uživatelském účtu, a to nejméně 14 dní před nabytím účinnosti změny. Informování Kupujícího o změně Obchodních podmínek nezakládá právo Kupujícího na výpověď Smlouvy, neboť změna se nevztahuje na Smlouvy uzavřené před její účinností.
4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15.10.2026.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: HaK Kladno s.r.o., Milady Horákové 2786, 27201 Kladno

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy a číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: HaK Kladno s.r.o., Milady Horákové 2786, 27201 Kladno

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy a číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti HaK Kladno s.r.o., Milady Horákové 2786, 27201 Kladno (dále jen „**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: